

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Małgorzatę Walasiak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Małgorzata Walasiak, ul. Cooka 1/36, 51-505 Wrocław, NIP: 7532462331, tel. 698 153 802, e-mail: kontakt@zlobek-dzieciecywiat.pl (zwany dalej „Usługodawcą”) w Serwisie internetowym prowadzonym pod adresem zlobek-dzieciecywiat.pl (zwany dalej „Serwisem”).

2. Charakter serwisu (rodzaje i zakres świadczonych usług)

2.1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu informuje o świadczonych usługach, z tym zastrzeżeniem że Usługodawca nie świadczy żadnych usług pośrednictwem Serwisu.

2.2. Przy wykorzystaniu serwisu Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą.

2.3. W Serwisie mogą znajdować się orientacyjne poziomy cen usług świadczonych przez Usługodawcę. Cena każdej usługi jest uzgadniana indywidualnie między Usługodawcą a Usługobiorcą przed przystąpieniem do wykonania danego zlecenia.

3. Warunki korzystania z Serwisu

3.1. Do korzystania z usług Usługodawcy niezbędne jest posiadanie podłączonego do Internetu komputera lub innego urządzenia z przeglądarką stron internetowych (np. Mozilla Firefox, Opera, Chrome). Może okazać się niezbędne posiadanie klawiatury lub innego urządzenia wskazującego, umożliwiające poprawną komunikację z Usługodawcą.

3.2. Usługobiorca zobowiązuje się nie dostarczać treści bezprawnych.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. od chwili wejścia do Serwisu do chwili wyjścia z Serwisu.

4.2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.

5. Postępowanie reklamacyjne

5.1. Usługodawca rozpoznaje reklamacje dotyczące przez niego świadczenia usług przesłane na wyżej wskazany adres e-mail lub listownie pod adres siedziby Usługodawcy.

5.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno co najmniej zawierać: imię i nazwisko lub pełną firmę Usługobiorcy, adres zamieszkania lub siedziby Usługobiorcy albo adres e-mail Usługobiorcy, opis okoliczności uzasadniających zgłoszenie reklamacyjne.

5.3. Usługodawca obowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. W przypadku braku rozpatrzenia reklamacji w rzeszonym terminie uznaje się, że reklamacja została rozpatrzona pozytywnie.